

Privacy Statement Stichting Bibliotheek Dinkelland.

Inleiding.

In dit Privacy Statement leggen wij als Stichting Bibliotheek Dinkelland vast hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verwerken. Voor de Stichting Bibliotheek Dinkelland heeft de bescherming van de persoonsgegevens van onze klanten hoge prioriteit.

Wij respecteren de privacy van onze klanten en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons is verschaft (in de bibliotheek, via de website en/of anderszins), altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van mei 2018 wordt behandeld.

Persoonsgegevens.

Als persoonsgegevens gelden alle gegevens die direct of indirect tot u te herleiden zijn. U kunt hierbij denken aan uw naam en adres, maar bijvoorbeeld ook aan uw leengegevens, uw gekochte toegangskaarten of uw mediagenrevoorkeuren die u bij ons heeft opgegeven.

Doeleinden van de verwerking.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het uitvoeren van het door u afgesloten lidmaatschap, waaronder begrepen de registratie van de door u geleende en geretourneerde werken uit onze collectie en het incasseren van de contributie;
- Om aanvullende diensten aan u te kunnen bieden, zoals de diensten via www.bibliotheek.nl (o.a. E-books) en het interbibliothecair leenverkeer (het lenen bij andere bibliotheken);
- Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
- Om u te informeren over praktische zaken rondom een bijzondere activiteit zoals een lezing (als u zich hiervoor hebt aangemeld);
- Om u te informeren over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen van de bibliotheek;
- Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven die u per e-mail (voor zover u zich hiervoor heeft aangemeld);
- Voor het verbeteren van onze website en onze dienstverlening;
- Voor het kunnen verrichten van marktonderzoek en onderzoek naar onze dienstverlening;
- Voor de naleving van wettelijke verplichtingen.

Het anderszins verwerken van uw persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer u ons daarvoor ondubbelzinnig toestemming hebt verleend.

Doorgifte aan derden.

Er worden geen persoonsgegevens met derden gedeeld, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening, of als er daartoe een wettelijke verplichting bestaat. In de volgende situaties kan doorgifte wel plaatsvinden.

- Bij interbibliothecair leenverkeer.
- Bij aanmelding bij www.bibliotheek.nl
- Bij door ons ingeschakelde leveranciers.
- Op grond van wettelijke verplichtingen.

Interbibliothecair leenverkeer.

U kunt via het interbibliothecair leenverkeer in veel gevallen (kopieën van) materialen opvragen uit de catalogus van andere bibliotheken. Mocht u een dergelijke aanvraag doen, dan zijn wij genoodzaakt enkele van uw persoonsgegevens door te geven aan de desbetreffende bibliotheek (o.m. naam, pasnummer, etc.). Wij wijzen u er op dat de verantwoordelijkheid voor de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens ligt bij deze externe bibliotheek. U kunt desgewenst bij de betreffende bibliotheek het beleid omtrent de verwerking van persoonsgegevens opvragen.

Website www.bibliotheek.nl.

Via de website www.bibliotheek.nl kunt u gebruikmaken van verschillende aanvullende diensten (zie de website voor het actuele aanbod). Deze website wordt geëxploiteerd door de Koninklijke Bibliotheek. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dient u op de website een account aan te maken. Op het moment dat u een account op www.bibliotheek.nl aanmaakt, geeft u toestemming voor het verstrekken van uw lidmaatschapsgegevens van de Bibliotheek Dinkelland aan de Koninklijke Bibliotheek. De Koninklijke Bibliotheek koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij verwerken deze gegevens overeenkomstig hun eigen privacy policy, die te vinden is op www.bibliotheek.nl.

Door ons ingeschakelde leveranciers.

Het kan zijn dat we een externe partij inschakelen om bepaalde verwerkingen voor ons uit te voeren (bijv. de uitleenautomatisering, een bepaalde statistische analyse of het verzorgen van een mailing). In die situaties zullen we steeds met die derde partij afspraken maken over het gebruik, de beveiliging en de geheimhouding van gegevens ("bewerkers-overeenkomst"). Het komt er op neer dat deze derde partijen uw gegevens nooit voor hun eigen doeleinden mogen gebruiken.

Afgifte op grond van wettelijke verplichtingen.

Onder bepaalde, slecht zelden voorkomende omstandigheden zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens af te geven aan overheidsinstanties (zoals politie/justitie, fiscus, etc.). Wij zullen uw gegevens alleen afgeven wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het is ons niet altijd toegestaan u te informeren over een dergelijke afgifte.

Dienstverlening Koninklijke Bibliotheek

Als lid van de Bibliotheek Dinkelland kunt u gebruik maken van verschillende aanvullende landelijke diensten, die vallen onder de verantwoordelijkheid van de Koninklijke Bibliotheek (hierna: KB). Via de website www.onlinebibliotheek.nl kunt u bijvoorbeeld e-books lenen. Ook op de website www.bibliotheek.nl worden specifieke diensten door de KB aangeboden. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dient u op de website(s) voor de desbetreffende diensten een account aan te maken.

Wij wisselen op voorhand een beperkte set persoonsgegevens met de KB uit, om het mogelijk te maken dat u door de KB als lid van de bibliotheek wordt herkend. Op het moment dat u een account voor deze dienst(en) aanmaakt geeft u hiermee toestemming voor het verstrekken van uw lidmaatschapsgegevens van de Bibliotheek Dinkelland aan de KB. De KB koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij verwerkt deze gegevens overeenkomstig haar eigen privacyverklaring:

<https://www.onlinebibliotheek.nl/klantenservice/privacy-policy.html>.

Als u gebruik maakt van de diensten via www.onlinebibliotheek.nl en/of www.bibliotheek.nl, kunt u voor uw rechten als betrokkene rechtstreeks contact opnemen met de KB. U kunt desgewenst van modelbrieven gebruik maken, die zijn beschikbaar op: <https://www.kb.nl/avginzage>.

Cookies.

Op onze website wordt gebruikgemaakt van cookies. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die uw computer ontvangt wanneer u onze website bezoekt. In onze catalogus wordt gebruik gemaakt van cookies, maar op een zeer spaarzame manier. Deze cookies worden gebruikt voor:

- Het bijhouden van sessie-gegevens, met een vervaltijd van maximaal een uur.
- Het onthouden van het pasnummer of gebruikersnaam van de gebruiker, als de gebruiker dit zelf activeert.

Het cookie voor de sessie-gegevens bevat alleen een zogenaamde session identifier; alle andere sessie-gegevens staan alleen op de server. Een dergelijk cookie valt onder categorie 1 van de cookie-bepaling: cookies waarvoor geen toestemming gevraagd hoeft te worden (functionele cookie).

Gebruik van uw gegevens voor marketing- en onderzoeksdoeleinden.

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden (zoals een op uw interesses toegespitst aanbod) en voor onderzoeksdoeleinden (zoals onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening).

Als u niet wilt dat uw gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, dan kunt u dit kenbaar maken via onderstaande contactgegevens. Wij zullen dan het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden staken.

Meldplicht datalekken.

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat wij direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens bij een ernstig datalek. En soms moeten wij het datalek ook melden aan de betrokkenen als er gegevens van deze betrokkenen zijn gelekt. Wij hebben interne procedures om zowel datalekken te voorkomen, als voor adequaat optreden in het onverhoopte geval van een datalek.

Vragen en recht op inzage en correctie.

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door de bibliotheek, of als u deze gegevens wilt inzien of wijzigen, kunt u een aanvraag tot inzage en/of correctie indienen via het daartoe bestemde inzageformulier persoonsgegevens. U kunt dit formulier opvragen in de bibliotheek, of downloaden via onze website.

Wij kunnen bij het in behandeling nemen van de aanvraag om uw legitimatie of een andere vorm van identificatie vragen.

Wijzigingen.

Doordat de privacywetgeving van tijd tot tijd wordt aangepast en verbeterd, is ook dit Privacy Statement aan veranderingen onderhevig. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website en in onze bibliotheekvestigingen te Denekamp en Ootmarsum.

De Bibliotheek Dinkelland kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit Privacy Statement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Contactgegevens.

Als u vragen heeft over dit Privacy Statement of ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Stichting Bibliotheek Dinkelland
Oranjestraat 21
7591 GA Denekamp

0541 – 351710

info@bibliotheekdinkelland.nl

Versie 14-06-2018